

Credenze sulla sofferenza, clima sociale, strumento VADO in una comunità terapeutica

Una ricerca interna

Alessandro SERVENTI, Mara FRANCHINI
CTRP Villa Santa Maria, Campomorone, Genova

Scopi della ricerca

Valutare la coerenza tra credenze degli operatori sulla sofferenza del paziente, il clima sociale in Comunità e la prospettiva riabilitativa quale è espressa nel manuale VADO (Morosini et al. 1998)

infatti

l'atmosfera di **sostegno** e **accettazione** costituisce il presupposto di una riabilitazione che ha il compito di "contrastare la **sfiducia** maturata dall'esperienza di molti fallimenti" (Morosini et al. 1998, p. 31) dei nostri utenti/pazienti.

Metodo

E' stato sottoposto al gruppo degli operatori un questionario che conteneva:

1) versione modificata del *Naive Ideas Survey, Perché sto male e come penso di guarire* (Scarinci et al. 2012), per valutare le teorie degli operatori sulle **cause della sofferenza** del paziente e su cosa può far **migliorare la sofferenza** dei pazienti;

2) il *Community Atmosphere Survey*, versione breve della Ward Atmosphere Scale di Rudolf Moos (vedi Lombardo 2007) per misurare il **clima sociale in Comunità**.

Campione: 30 operatori della Comunità appartenenti alle varie professionalità (Medici, Psicologi, Educatori, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Ausiliarie)

Gli autori: Alessandro Serventi (Psicologo), Mara Franchini (Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica) lavorano entrambi nella Comunità Terapeutica Riabilitativa Psichiatrica (CTRP) Villa Santa Maria a Campomorone (Genova). Il primo è educatore, la seconda è coordinatrice.

Considerazioni

- Il gruppo ha dato molta importanza a cause di sofferenza che si riferiscono a incapacità o a stati interni del paziente, tra le quali abbiamo l'incapacità a gestire le relazioni e la scarsa fiducia in se stesso.
- Se vediamo le cose dal punto di vista di cosa possa far migliorare la sofferenza, l'accettazione (92% di accordo) e il sostegno (88% di accordo) ottengono larghi consensi dal gruppo degli operatori.
- In qualche modo il nostro gruppo di lavoro condivide credenze funzionali al lavoro riabilitativo/terapeutico.
- C'è invece una bassa considerazione del ruolo delle aspettative come causa di sofferenza (aspettarsi troppo, 33%), e come causa di miglioramento (non aspettarsi troppo, 56%).
- La modulazione delle aspettative è rilevante sia per la teoria della riabilitazione di Mark Spivak, sia per la teoria di Luc Ciompi.
- Lo strumento VADO può aiutarci a fare della buona e chiara programmazione, con obiettivi ben formati e raggiungibili. Così si dovrebbe aumentare il senso di sicurezza e diminuire il rischio di sovra-stimolazione che genera ulteriore sfiducia.
- Il clima sociale in Comunità è mediamente buono.
- Le risposte sulla soddisfazione del lavoro con i pazienti e sulla motivazione degli operatori potrebbero indicare la possibilità di un riallineamento tra motivazioni individuali e mission istituzionale.

Bibliografia

- Apparigiato et al. (2012) Il Perceived Criticism Inventory (PCI): un nuovo strumento di valutazione del criticismo genitoriale, in Carraresi C., Melli G (a cura di) *Assessment in psicologia clinica. Strumenti di valutazione psicometrica*, Erickson, Trento.
- Ciompi L. (1982) *Logica affettiva. Una ricerca sulla schizofrenia*, Feltrinelli, Milano 1994.
- Ciompi L., Dauwalder H.P., C Ague (1987) *Un programma di ricerca sulla riabilitazione del malato psichiatrico*, Psicoterapia e scienze umane, n. 4.
- D'Elia L., Pontalti C., De Crescente M., (2004) *Rete istituzionale e rete naturale: clima terapeutico e cura dei confini nelle Comunità terapeutiche*. Gruppi n.3, Franco Angeli.
- Hinshelwood R. D. (2001) *Aspetti etici nel lavoro di comunità terapeutica*. Terapia di Comunità. Rivista bimestrale di psicologia, anno 1, n. 2 (www.ilporto.org).
- Hinshelwood R. D. (2009) *La sofferenza dell'impatto. Schizofrenia e caregiver professionali*. Relazione presentata all'evento "Incontro con R.D. Hinshelwood", Scuola di psicoterapia COIRAG, Genova.
- Lombardo A. (2007) *La comunità psicoterapeutica*. Cultura, strumenti, tecnica. Franco Angeli, Milano.
- Morosini P., Magliano L., Brambilla L. (1998) *VADO. Manuale per la riabilitazione in psichiatria*. Erickson, Trento.
- Mosher L., Van Devanter M.G. (1992) *Psichiatria e riabilitazione: un avvicinarsi*. In Casaccia M., Roncone R. (a cura di) *Riabilitazione psicosociale in psichiatria*, Idelson, Napoli.
- Orefice S. (2002) *La sfiducia e la diffidenza*. Raffaello Cortina Editore, Milano.
- Scarinci A. et al. (2012) *Naive Ideas Survey: un questionario per valutare le teorie psicologiche naïf*, in Carraresi C., Melli G (a cura di) *Assessment in psicologia clinica. Strumenti di valutazione psicometrica*, Erickson, Trento.
- Spivak M., Omer H. (1992) *Un modello interpersonale per capire e neutralizzare i processi cronici nei pazienti psichiatrici*, Rivista Sperimentale di Freniatria, n. 2.
- Topor A. (2000) *Le persone con patologie psichiatriche gravi possono guarire. Che cos'è che le aiuta?*, "Lettera" Percorsi Bibliografici in Psichiatria, Ottobre 2000, XXVIII.

(Si ringrazia la dott.ssa Simona Ottonelli)

