

Comunità Terapeutica "CTA Sant'Antonio" - Sicily (IT)
Associazione Italiana Residenze/Risorse per la Salute Mentale AIRSAM

Questionario

DTCRO - M

**Democratic Therapeutic Community Recovery-Oriented
Versione per Manager**

ORIENTAMENTO AL RECOVERY DEI DIRIGENTI DI UNA COMUNITA' TERAPEUTICA DEMOCRATICA

***Orientamento al Recovery di Manager/Responsabili dei
Servizi Residenziali e Abitativi della Salute Mentale di
Comunità***

Adattamento italiano del "Recovery Self-Assessment" (RSA - O,Commell, Tondora, Evans, Croog & Davidson, 2005), sviluppato, sulle pratiche di una Comunità Terapeutica Democratica, da Utenti, Operatori, Familiari e Dirigenti, secondo il modello Recovery-Oriented di Davidson, Tondora, Staeheli, O'Connell & Rowe: A Pratical Guide to Recovery-Oriented Practice (©2009 by Oxford University Press, Inc. - Trad. it. © 2012 by Edizioni Erickson)

Autori:

Nadia Monasteri, Raffaele Barone & Simone Bruschetta (2014)

Per informazioni: n.monasteri@gmail.com; raffaelebarone@virgilio.it; simonebruschetta@yahoo.it

ID SOGGETTO: _____

DATA SOMMINISTRAZIONE ____/____/____

ETA': _____

SESSO :

M	F
---	---

RUOLO PROFESSIONALE :

- DIRETTORE/RESPONSABILE SANITARIO
- DIRETTORE/RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
- DIRETTORE/RESPONSABILE SCIENTIFICO
- AMMINISTRATORE CONTABILE
- RESPONSABILE GESTIONE LOGISTICA
- RESP./OP. UFF. PERSONALE - FORM. - RISORSE UMANE
- ALTRO _____

DA QUANTI ANNI LAVORA PER QUESTA COMUNITA': _____

QUANTE ORE LAVORA IN MEDIA ALLA SETTIMANA PER QUESTA COMUNITA'? _____

DA QUANTI MEMBRI E' COMPOSTO LO STAFF AMMINISTRATIVO DELLA SUA COMUNITA'? _____

QUALE RUOLO PROFESSIONALE SVOLGONO?

- DIRETTORE/RESPONSABILE SANITARIO n° _____
- DIRETTORE/RESPONSABILE AMMINISTRATIVO n° _____
- DIRETTORE/RESPONSABILE SCIENTIFICO n° _____
- AMMINISTRATORE CONTABILE n° _____
- RESPONSABILE GESTIONE LOGISTICA n° _____
- RESP./OP. UFF. PERSONALE - FORM. - RISORSE UMANE n° _____
- ALTRO n° _____

NELLA SUA COMUNITA' SONO PREVISTE RIUNIONI DELLO STAFF AMMINISTRATIVO CUI PARTECIPANO RAPPRESENTANTI DEGLI OPERATORI, DEGLI UTENTI E DEI FAMILIARI? CHI VI PARTECIPA ? _____

SI	NO
----	----

CON QUALE CADENZA SI SVOLGONO?

- SETTIMANALE
- QUINDICINALE
- MENSILE
- ALTRO _____

LA SUA COMUNITA' PARTECIPA A RIUNIONI PROGRAMMATICHE E PROGETTUALI CON LE ALTRE AGENZIE/ISTITUZIONI/ORGANIZZAZIONI DELLA COMUNITA' LOCALE PER L'AMMINISTRAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO DEI SERVIZI DI SALUTE MENTALE CHI VI PARTECIPA ? _____

SI	NO
----	----

CON QUALE CADENZA SI SVOLGONO?

- SETTIMANALE
- QUINDICINALE
- MENSILE
- ALTRO _____

LA COMUNITA' PARTECIPA A PROGRAMMI DI ACCREDITAMENTO SCIENTIFICO-PROFESSIONALE TRAPARI? SE SI, QUALI? _____

LA COMUNITA' E' MEMBRO ATTIVO DI ASSOCIAZIONI SCIENTIFICO-PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO NAZIONALE E INTERNAZIONALE? SE SI, QUALI? _____

LA COMUNITA' SI FINANZIA INTERAMENTE CON FONDI PUBBLICI? SUL MERCATO LOCALE DEI SERVIZI PRIVATI? O CON UN MIX PUBBLICO-PRIVATO? _____

NUMERO DI UTENTI ACCOLTI IN COMUNITA' _____

NUMERO DI UTENTI CON RESTRIZIONI GIUDIZIARIE _____

NUMERO DI UTENTI EXTRACOMUNITARI _____

Rispetto alle seguenti affermazioni segni con una crocetta **quanto l'affermazione si avvicina ai Suoi pensieri, alle Sue opinioni ed alla Sua gestione**, utilizzando la seguente scala:

		1: PER NIENTE	2: UN POCO	3: MOLTO	4: MOLTISSIMO
1	Rinnovare la speranza e l'impegno				
a	Rinforzo l'atteggiamento e le attività degli operatori che favoriscono il benessere e il recovery	1	2	3	4
b	Fornisco formazione teorica e pratica sul recovery sia agli operatori che agli utenti	1	2	3	4
c	Utilizzo le persone in recovery come modelli e fonte di speranza per i pari	1	2	3	4
2	Essere sostenuto dagli altri				
a	Informo gli operatori e gli altri sulle reti di sostegno sociale e su come svilupparle	1	2	3	4
b	Attivo percorsi di formazione per le famiglie e per i membri delle reti informali di sostegno	1	2	3	4
c	Valuto e favorisco all'interno della Comunità Terapeutica la pratica del sostegno tra-pari e dell'auto-aiuto	1	2	3	4
3	Trovare il proprio posto nella comunità locale				
a	Considero l'inclusione nella società l'obiettivo principale degli interventi della Comunità Terapeutica e riduco l'intensità di questi con il raggiungimento di questo obiettivo	1	2	3	4
b	Nomino alcuni operatori responsabili delle iniziative di integrazione tra la Comunità Terapeutica e la comunità locale	1	2	3	4
c	Stabilisco una misurazione degli esiti che valuti gli interventi e gli operatori basandosi sulla loro capacità di aiutare le persone a raggiungere i propri obiettivi e realizzare i loro progetti personalizzati	1	2	3	4
4	Ridefinire se stessi				
a	Promuovo e utilizzo un nuovo linguaggio che riflette i principi del recovery e l'importanza delle persone	1	2	3	4
b	Conduco la "mappatura" dei luoghi e delle risorse della comunità locale (ambienti che offrono sostegno alle persone e che permettono di sviluppare relazioni positive)	1	2	3	4
c	Creo delle relazioni con le organizzazioni della comunità non direttamente coinvolte nei servizi di salute mentale (Associazioni di volontariato, comunità religiose, istituzioni pubbliche, agenzie di formazione, associazioni imprenditoriali)	1	2	3	4
5	Assimilare la malattia				
a	Quando organizzo seminari o conferenze per gli operatori invito persone in recovery affinché condividano la loro storia	1	2	3	4
b	Valorizzo il contributo delle persone in recovery dando loro un responsabilità lavorative e riconoscendo un compenso economico per il tempo dedicato alla pianificazione, al miglioramento ed alla valutazione delle attività della Comunità Terapeutica	1	2	3	4
c	Organizzo manifestazioni volte alla sensibilizzazione della popolazione circa le malattie mentali e l'accesso tempestivo ad un'assistenza efficace, in modo che l'insorgere di un disturbo mentale di un conoscente, di un amico, o di un familiare non risulti completamente inaspettato o inspiegabile	1	2	3	4
6	Gestire i sintomi				
a	Sostengo un'organizzazione di lavoro in cui la gestione dei sintomi intreccia le varie discipline e mira alla riduzione del loro impatto sulle attività della vita quotidiana	1	2	3	4
b	Stabilisco minime pratiche diagnostiche e riabilitative per l'accesso ai servizi e alle attività della Comunità Terapeutica (evito la valutazione preventiva delle capacità degli utenti o la loro formazione preliminare, ma favorisco la messa alla prova direttamente sul campo)	1	2	3	4
c	Organizzo una gamma completa di prestazioni che possano rispondere ai bisogni individualizzati degli utenti, in modo che ciascuno possa trovare nella Comunità Terapeutica il giusto tipo di sostegno adatto alle specifiche fasi ed esigenze della propria vita.	1	2	3	4
7	Assumere il controllo				
a	Stabilisco delle politiche che possano dare alle persone in recovery il massimo delle opportunità di scelta e controllo, evitando delle strategie coercitive e ostili per stimolarne il coinvolgimento	1	2	3	4
b	Raccolgo i dati sul grado di soddisfazione degli utenti in modo che possano esprimere liberamente i loro feedback e le loro critiche	1	2	3	4
c	Stabilisco delle procedure formali di gestione dei reclami nel caso di insoddisfazioni verso la Comunità Terapeutica, e informo periodicamente e con attenzione tutti gli interessati sulle modalità di verifica e controllo del rispetto di esse.	1	2	3	4
8	Combattere lo stigma				
a	Offro agli operatori, agli utenti, ai familiari e alla comunità locale informazioni sui danni causati dallo stigma, coinvolgendo le persone in recovery che possono testimoniare con la propria storia	1	2	3	4
b	Coltivo relazioni con i rappresentanti dei media locali per pubblicizzare di salute mentale con risvolti positivi	1	2	3	4
c	Stabilisco delle modalità organizzative che permettano di creare dei collegamenti con altre Comunità Terapeutiche, altri servizi di salute mentale, altre associazioni scientifico-professionali, altre agenzie sociali della comunità locale	1	2	3	4
9	Maturare empowerment				
a	Istituisco dei tavoli di consultazione e partecipo a tavoli di concertazione attraverso cui gli utenti della comunità terapeutica possano avere una reale influenza sulla pianificazione e sul miglioramento dei servizi della comunità locale	1	2	3	4
b	Fornisco formazione e richiedo che il personale sia ben informato sulle leggi relative alla salute mentale e sulla disabilità	1	2	3	4
c	Sostengo lo sviluppo di progetti di recovery centrati sulla persona nella comunità locale e nella comunità scientifica	1	2	3	4