

Comunità Terapeutica "CTA Sant'Antonio" - Sicily (IT)  
Associazione Italiana Residenze/Risorse per la Salute Mentale AIRSAM

Questionario

# **DTCRO - Audit**

**Democratic Therapeutic Community Recovery-Oriented  
Versione per Gruppi di Valutatori in Audit Interno**

## ***ORIENTAMENTO AL RECOVERY DI UNA COMUNITA' TERAPEUTICA DEMOCRATICA***

### ***Orientamento al Recovery dei Servizi Residenziali e Abitativi della Salute Mentale di Comunità***

*Adattamento italiano del "Recovery Self-Assessment" (RSA - O,Commell, Tondora, Evans, Croog & Davidson, 2005), sviluppato, sulle pratiche di una Comunità Terapeutica Democratica, da Utenti, Operatori, Familiari e Dirigenti, secondo il modello Recovery-Oriented di Davidson, Tondora, Staeheli, O'Connell & Rowe: A Practical Guide to Recovery-Oriented Practice (©2009 by Oxford University Press, Inc. - Trad. it. © 2012 by Edizioni Erickson)*

***Autori:***

***Simone Bruschetta, Nadia Monasteri & Raffaele Barone (2014)***

Per informazioni: [simonebruschetta@yahoo.it](mailto:simonebruschetta@yahoo.it); [n.monasteri@gmail.com](mailto:n.monasteri@gmail.com); [raffaelebarone@virgilio.it](mailto:raffaelebarone@virgilio.it)

ID GRUPPO DI LAVORO CHE  
COMPILA IL QUESTIONARIO:

DATA SOMMINISTRAZIONE \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

NOME DELLA COMUNITA'  
TERAPEUTICA \_\_\_\_\_

NUMERO UTENTI DELLA COMUNITA'  
TERAPEUTICA \_\_\_\_\_

NUMEROSITA' DEL GRUPPO VALUTATORE:

COMPOSIZIONE PER SESSO :

M		F	
---	--	---	--

COMPOSIZIONE PER RUOLO:

OPERATORI  n° \_\_\_\_\_  
UTENTI  n° \_\_\_\_\_  
FAMILIARI  n° \_\_\_\_\_  
MANAGER  n° \_\_\_\_\_  
COMMITTENTI  n° \_\_\_\_\_  
STUDENTI  n° \_\_\_\_\_  
ALTRI STAKEHOLDER  n° \_\_\_\_\_

QUANTO E' DURATO L'AUDIT INTERNO ALLA  
COMUNITA'? \_\_\_\_\_

QUANTO E' DURATO IL PROCESSO VALUTATIVO NEL SUO COMPLESSO?  
(COMPRESO PREPARAZIONE PRE-AUDIT E CONCLUSIONE UFFICIALE  
DELLA VALUTAZIONE) \_\_\_\_\_

DA QUANTI MEMBRI APPARTENENTI ALLA COMUNITA' E' COMPOSTO IL GRUPPO DI COORDINAMENTO/DIRETTIVO DELLA  
VALUTAZIONE? \_\_\_\_\_  
QUALE RUOLO HANNO?

OPERATORI  n° \_\_\_\_\_  
UTENTI  n° \_\_\_\_\_  
FAMILIARI  n° \_\_\_\_\_  
MANAGER  n° \_\_\_\_\_  
COMMITTENTI  n° \_\_\_\_\_  
STUDENTI  n° \_\_\_\_\_  
ALTRI STAKEHOLDER  n° \_\_\_\_\_

PROFESSIONE:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

SONO STATE FATTE RIUNIONI CON LO STAFF AMMINISTRATIVO ?

SONO STATE FATTE RIUNIONI CON LO STAFF CLINICO E SOCIALE ?

SONO STATE FATTI COMMUNITY MEETING?

SONO STATE FATTI COMMUNITY MEETING MULTIFAMILIARI?

SONO STATE FATTE RIUNIONI CON LO STAFF CLINICO E SOCIALE ?

SONO STATE INTERVISTATE SEPARATAMENTE LE RAPPRESENTANZE DELLE SEGUENTI CATEGORIE?

OPERATORI   
UTENTI   
FAMILIARI   
MANAGER

SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO

SONO STATE CONSULTATE DOCUMENTAZIONI CLINICHE E AMMINISTRATIVE DI CONFERMA

SI	NO
----	----

IL RATING DI OGNI ITEM

E' DECISO ESCLUSIVAMENTE DAGLI OPERATORI   
E' PROPOSTO DAGLI OPERATORI E DISCUSO CON GLI  
ALTRI MEMBRI DEL GRUPPO   
E' CONDIVISO DA PROPOSTO DOPO UN CONFRONTO  
CONGIUNTO TRA TUTTI I MEMBRI DEL GRUPPO   
ALTRE PROCEDURE

NUMERO DI UTENTI ACCOLTI IN COMUNITA' \_\_\_\_\_

NUMERO DI UTENTI CON RESTRIZIONI GIUDIZIARIE \_\_\_\_\_

NUMERO DI UTENTI EXTRACOMUNITARI \_\_\_\_\_

Rispetto alle seguenti affermazioni segni con una crocetta **quanto l'affermazione si avvicina alla Sua osservazione** utilizzando la seguente scala:

		1: PER NIENTE	2: UN POCO	3: MOLTO	4: MOLTISSIMO
<b>1</b>	<b>Rinnovare la speranza e l'impegno</b>				
a	Gli operatori prestano le dovute attenzioni tanto agli utenti che stanno ottenendo buoni risultati quanto a coloro che incontrano maggiori difficoltà	1	2	3	4
b	Gli operatori hanno fiducia nel fatto che tutte le persone possono entrare in un processo di recovery	1	2	3	4
c	Gli operatori prestano le dovute attenzioni anche ai familiari degli utenti	1	2	3	4
<b>2</b>	<b>Essere sostenuto dagli altri</b>				
a	Le prestazioni vengono fornite in un contesto informale ed in ambienti di vita quotidiana	1	2	3	4
b	La Comunità Terapeutica facilita ed utilizza il sostegno tra pari	1	2	3	4
c	Gli operatori, gli utenti ed i familiari fanno molto affidamento sugli aiuti informali	1	2	3	4
<b>3</b>	<b>Trovare il proprio posto nella comunità locale</b>				
a	La Comunità Terapeutica sostiene la costruzione di relazioni con il vicinato e la comunità locale	1	2	3	4
b	Gli operatori aiutano gli utenti ed i familiari a partecipare ad attività non collegate ai servizi di salute mentale	1	2	3	4
c	Gli interventi effettuati vanno oltre la gestione dei sintomi e della malattia e si concentrano sugli obiettivi personali ed il progetto di vita degli utenti (interessi, casa, lavoro, affetti).	1	2	3	4
<b>4</b>	<b>Ridefinire se stessi</b>				
a	Gli operatori sono eterogenei per cultura, professionalità, stili di vita, interessi	1	2	3	4
b	Agli utenti e ai familiari viene fornita l'opportunità di parlare di questioni sessuali e spirituali	1	2	3	4
c	Vengono definiti in modo chiaro i criteri per la durata e la conclusione del percorso in Comunità Terapeutica	1	2	3	4
<b>5</b>	<b>Assimilare la malattia</b>				
a	La Comunità Terapeutica offre agli amministratori, agli operatori, agli utenti ed i loro familiari occasioni formali per ampliare le loro conoscenze sul recovery	1	2	3	4
b	Gli utenti un processo di recovery contribuiscono alla formazione degli operatori	1	2	3	4
c	La Comunità Terapeutica promuove le persone che hanno ottenuto successo e felicità nonostante la malattia mentale	1	2	3	4
<b>6</b>	<b>Gestire i sintomi</b>				
a	La Comunità Terapeutica fornisce una varietà di interventi diversi attraverso un'assistenza culturalmente dinamica che riflette la comprensione del contesto sociale in cui avviene la recovery	1	2	3	4
b	La Comunità Terapeutica propone prestazioni e progetti specifici per ciascun utente, personalizzati sulla sua specifica fase evolutiva	1	2	3	4
c	Vengono definiti in modo chiaro i criteri per l'invio ad altri servizi di salute mentale più adeguati alla specifica fase evolutiva dell'utente	1	2	3	4
<b>7</b>	<b>Assumere il controllo</b>				
a	Gli utenti possono scegliere l'operatore di riferimento e decidere di cambiarlo	1	2	3	4
b	Gli utenti possono scegliere il tipo di terapia più adatta alle loro esigenze	1	2	3	4
c	Gli operatori e gli amministratori non attuano minacce e ritorsioni e non accettano che i familiari le facciano	1	2	3	4
<b>8</b>	<b>Combattere lo stigma</b>				
a	La Comunità Terapeutica evita l'utilizzo di un linguaggio stigmatizzante e etichettante	1	2	3	4
b	La Comunità Terapeutica fornisce agli operatori ed agli amministratori formazione specifica sulla malattia mentale	1	2	3	4
c	La Comunità Terapeutica fornisce alla comunità locale interventi di informazione, formazione e sensibilizzazione sulla malattia mentale, volti a combattere ed eliminare lo stigma	1	2	3	4
<b>9</b>	<b>Maturare empowerment</b>				
a	Gli operatori aiutano gli utenti e i familiari ad accedere alle risorse della comunità locale	1	2	3	4
b	Gli utenti ed i familiari sono coinvolti in attività di pianificazione, miglioramento e valutazione della Comunità Terapeutica	1	2	3	4
c	Gli utenti ed i familiari partecipano ad attività di consultazione e concertazione locale sulla programmazione dei servizi di salute mentale	1	2	3	4