

# VISITING PER LA VALUTAZIONE DELLE COMUNITA' TERAPEUTICHE RESIDENZIALI

## MANUALE (VIVA COM - UTEFAM 52)

### VERSIONE RIDOTTA A 52 ITEM PER UTENTI E FAMILIARI

Gruppo di ricerca: *Simone Bruschetta, Francesca Giannone, Maria Rita Infurna, Agata Barbagallo, Raffaele Barone, Amelia Frasca, et al.*

Rielaborazione originale di:

**Manuale di accreditamento professionale per il Dipartimento di Salute Mentale**, edizione 2008, 3° Revisione (a cura del QUASM, Associazione Italiana Qualità e Accreditamento in Salute Mentale)

**Service Standard for Therapeutic Communities** (5° edizione, 2006) (a cura di Community of Communities, The Royal College of Psychiatrists' Research Unit- London and Association of Therapeutic Communities, United Kingdom)

**Manuale del Visiting per la Valutazione delle Comunità Terapeutiche - ViVaCom** (1° edizione, 2010) (a cura Associazione Mito e Realtà, Milano, Italy)

#### Istruzioni per la compilazione del Manuale

Si precisa che l'indicazione del punteggio costituisce solo uno stimolo alla discussione e al confronto in gruppo, utile per semplificare una valutazione interna alla singola comunità. Per ciascun requisito scrivere accanto la propria valutazione secondo la seguente scala:

0 = non si fa nulla, o quasi nulla e non esistono progetti concreti per arrivare a soddisfare il requisito

1 = Vi è un programma scritto per arrivare a soddisfare il requisito, ma non si è fatto nulla per soddisfarlo

2 = Requisito soddisfatto in modo parziale, ma non ancora accettabile

3 = Requisito soddisfatto in modo accettabile (al 50% dei casi)

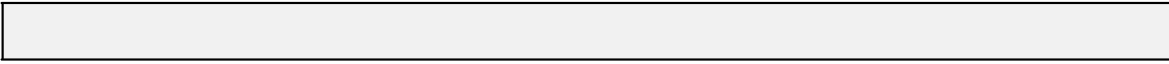
4 = Requisito soddisfatto in modo più che accettabile (al 75% dei casi)

5 = Requisito soddisfatto in modo eccellente (al 90% dei casi)

8 = Requisito con cui non si concorda. In questo caso precisare perché e quale altro requisito sostituire

9 = Requisito non pertinente

## COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI



## **INDICE**

0. Dati di base
  1. Organizzazione generale
  2. Personalizzazione e diritti
  3. Clima terapeutico e comfort ambientale
  4. Caratteristiche generali della cura
  5. Attività rivolta alle famiglie
  6. Sicurezza dei residenti e degli operatori
  7. Gestione del personale e formazione
  8. Integrazioni organizzative e collaborazioni
  9. Documentazione clinica e sistema informativo
  10. Valutazione della qualità e ricerca
- 

### **0. DATI DI BASE PER LE COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI**

- 0.1.**      qualifica istituzionale della comunità e sede territoriale
  
- 0.2.**      numero residenti
  
- 0.3.**      numero residenti dimessi nell'anno

**1. ORGANIZZAZIONE GENERALE**

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>1.1 Esistono procedure definite, e/o linee guida, relative ai trattamenti da svolgersi nella CTR (programmi terapeutici, programmi riabilitativi, gestione del milieu terapeutico, relazione d'aiuto).</b></p> <p><i>Tali procedure, o linee guida, devono basarsi in modo esplicito sulle migliori evidenze scientifiche disponibili, comprese anche le buone pratiche operative.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

## 2. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.1 E' disponibile un documento per i residenti, i familiari e gli invianti (es. Carta dei Servizi) in cui vengono descritti i principi ispiratori (modello teorico-clinico, valori etici, ecc.), i criteri e le modalit� di accesso ed i trattamenti disponibili presso la CA.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.3 Gli operatori si rivolgono ai residenti parlando sempre in maniera chiara, cortese, rispettosa e con attitudine positiva in ogni circostanza.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.4 I residenti sono sostenuti nel compiere scelte individuali per quanto riguarda i diversi ambiti dei loro interessi.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.5 Si pone attenzione a che il residente possa confrontarsi periodicamente con gli operatori della CA sul programma concordato.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.6 I residenti possono utilizzare gli strumenti di comunicazione (cellulare, Internet, ecc.) in modo regolato.</b>	
<b>NOTE</b>	



### 3. CLIMA TERAPEUTICO E COMFORT AMBIENTALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.1 Tutti i membri della comunità contribuiscono a creare un clima sensoriale, emotivo e relazionale sicuro nella vita quotidiana.</b>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.2 Aspetti informali della vita di tutti i giorni sono parte integrante del lavoro della Comunità.</b>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.3 La CA ha le caratteristiche di un'abitazione accogliente e curata: i locali sono arredati in modo gradevole, la temperatura e l'illuminazione sono improntate a garantire comfort ai residenti ed agli operatori.</b>  <i>Per dare punteggio 3 devono almeno essere soddisfatti i requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla normativa nazionale e regionale.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.4 Le stanze dei residenti devono essere spaziose e confortevoli; le condizioni di pulizia della struttura devono essere soddisfacenti e l'arredo deve essere decoroso.</b>  <i>Le stanze non dovrebbero avere più di due letti e deve essere disponibile almeno una stanza con un solo letto. La struttura viene pulita ogni giorno e ogni volta che ve ne sia la necessità. Le lenzuola vengono cambiate settimanalmente e ogni volta che ve ne sia la necessità. I mobili sono dignitosi e gli ambienti accoglienti.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>3.5 La struttura è organizzata in modo tale che ogni residente abbia uno spazio che possa considerare proprio e personalizzabile.</b></p> <p><i>Ogni residente dovrebbe avere una stanza, o una parte di stanza delimitata, che garantisca una situazione di privacy e che sia rispettata da tutti come uno spazio privato. Ogni residente ha la possibilità di portare oggetti personali e di avere un mobile chiuso a chiave.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>3.6 Sono presenti spazi comuni, la cui ampiezza è commisurata al numero di residenti che la CA accoglie, compresi spazi idonei per le attività ricreative e riabilitative.</b></p> <p><i>Ad esempio: la sala riunioni, la sala da pranzo, ecc. Lo stesso locale può essere utilizzato per diversi scopi.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>3.7 Nella CA è presente una stanza dove effettuare un colloquio riservato.</b></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>3.8 I pasti sono di buona qualità, avvengono in un locale idoneo e sono serviti su tavoli apparecchiati in modo completo e gradevole.</b></p> <p><i>I pasti serviti ai residenti rispettano i requisiti nutrizionali; sono disponibili diete particolari per i residenti che ne necessitano o che lo richiedono per particolari motivi (sanitari, culturali, religiosi).</i></p>	
<b>NOTE</b>	

#### 4. CARATTERISTICHE GENERALI DELLA CURA: DIMENSIONE INDIVIDUALE E GRUPPALE

##### DIMENSIONE INDIVIDUALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.1 Esiste una procedura di inserimento nella CA che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente), gli operatori della comunità, i familiari ed il futuro residente al fine di verificare l'appropriatezza dell'inserimento e la sua fattibilità.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.3 I residenti possono visitare la comunità prima del loro inserimento.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.6 I residenti sono coinvolti il più possibile nella formulazione degli obiettivi del trattamento.</b>	
<i>Sono disponibili, per gli operatori, indicazioni formali relative alle modalità ed ai tempi con cui il residente, a seconda delle sue possibilità, può essere coinvolto nella formulazione degli obiettivi del trattamento.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.7 Ciascun residente ha un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato: è prevista una scheda di accettazione ("contratto"), sottoscritta dal residente, in cui sono esplicitati gli obiettivi del trattamento, i tempi previsti e il regolamento interno della struttura.</b>	
<i>Per ogni residente, il servizio territoriale inviante e gli operatori della CA stilano congiuntamente un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato in cui vengono decisi gli obiettivi intermedi e finali da verificare periodicamente.</i>	
<b>NOTE</b>	



REQUISITO	PUNTEGGIO
4.8 Le eventuali modifiche rilevanti al progetto terapeutico riabilitativo vengono condivise e discusse con il residente e con i suoi familiari.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.9 La comunità ed il servizio inviante concordano frequenza e modalità degli incontri di verifica del progetto terapeutico riabilitativo residenziale.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.10 Per ogni residente viene individuato, nella CA, un operatore di riferimento che garantisca continuità e stabilità di relazione.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.11 Viene posta attenzione alla salute fisica dei residenti, anche in rapporto agli effetti indesiderati dei farmaci.  <i>Nella riunione di équipe viene dedicato uno spazio specifico alla valutazione delle condizioni fisiche dei singoli residenti.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.12 Il personale della CA promuove e garantisce l'aspetto decoroso e la cura di sé dei residenti.	
NOTE	

## DIMENSIONE GRUPPALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.13 E' prevista una riunione dei residenti per discutere l'organizzazione della convivenza quotidiana in comunità: cura dell'ambiente (spazi personali e comuni), attività di routine e momenti informali.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.14 E' previsto un programma di attività quotidiane e settimanali fisiche, sociali, culturali.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.15 E' previsto che la CA organizzi autonomamente attività riabilitative, di socializzazione e ricreative per i residenti sia utilizzando risorse e spazi interni che esterni.</b>	
<i>L'utilizzo di occasioni esterne deve essere quantitativamente e qualitativamente significativo nell'arco della settimana, del mese ed annualmente.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.16 I membri della comunità hanno la responsabilità di identificare, mantenere e modificare le regole comunitarie.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.17 Tutti i membri della CA hanno la responsabilità di individuare violazioni delle regole e dei "confini comunitari".</b>	
<i>Confini comunitari: ci si riferisce ad una delimitazione dell'ambiente comunitario rispetto a tutti gli ambienti esterni: abitazione familiare, bar, palestra, ecc.</i>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.18</b> Esiste una procedura condivisa per affrontare le conseguenze delle violazioni delle regole e dei confini comunitari.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.19</b> Si svolgono discussioni nelle quali i membri possono apprendere ed accrescere la comprensione di sé e delle dinamiche di gruppo a partire dalla vita di tutti i giorni.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.20</b> I membri sono incoraggiati a tradurre i propri pensieri e sentimenti in parole piuttosto che agire sulla spinta di questi.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.21</b> I membri sono incoraggiati a parlare apertamente, a condividere problemi ed esperienze di vita ed a gestire in modo costruttivo conflitti e frustrazioni.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	
<b>4.22</b> L'oscillazione tra i rischi e le opportunità terapeutiche viene gestita in modo responsabile dall'intera comunità e viene impiegata come processo di apprendimento.	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.23</b> Esiste una procedura di dimissioni dalla CA che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente), gli operatori della comunità, i familiari ed il residente al fine di verificare gli obiettivi raggiunti e la pianificazione futura.</p>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.24</b> I membri della comunità condividono l'esperienza delle dimissioni dei residenti che hanno completato il loro percorso e/o discutono eventuali abbandono prematuri.</p>	
NOTE	

## 5. ATTIVITA' RIVOLTA ALLE FAMIGLIE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.1 Gli operatori della CTR forniscono le informazioni di cui i familiari hanno bisogno e viene data loro la possibilità di confrontarsi con gli operatori stessi.</b> <i>Il personale dovrebbe essere disponibile a discutere i dubbi e le preoccupazioni dei familiari sul programma e sulle attività di inserimento nella CA.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.2 Il personale della CA effettua visite domiciliari per garantire il necessario raccordo con i familiari dei residenti (es. accompagnamento a casa nei fine settimana, o in altre occasioni previste dal programma di cura).</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.3 Secondo i bisogni dei residenti, sono facilitati i contatti, oltre che con i familiari, con la rete amicale e con eventuali figure significative.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.4 La CA si pone, in generale, come luogo liberamente accessibile da parte di familiari ed amici dei residenti.</b>  <i>Tale "apertura" viene gestita con le normali regole della civile convivenza, ovvero tramite accordi telefonici, tranne in quei casi in cui i contatti tra residente e contesto sono diversamente previsti ed organizzati dal programma terapeutico personalizzato.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.4. Si prevedono incontri individuali e/o di gruppo con i familiari per sviluppare parallelamente un percorso di conoscenza e di crescita.</b>	
<b>NOTE</b>	

## 6. SICUREZZA DEI RESIDENTI E DEGLI OPERATORI

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>6.1 I membri della comunità sono coinvolti nel mantenere la sicurezza dell'ambiente in cui vivono.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>6.2 Sono previste riunioni per affrontare e gestire le crisi, con un procedura di convocazione ben conosciuta, che può essere utilizzata da ogni membro della comunità.</b>	
<b>NOTE</b>	

## 7. GESTIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.1</b> Almeno il 90% del personale della CA è assegnato stabilmente alla struttura, in modo da garantire la continuità del lavoro con i residenti.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.4</b> Sono previste riunioni di équipe, a cadenza almeno settimanale, aventi come tema aspetti organizzativi e di monitoraggio dell'andamento dei progetti (salute fisica degli residenti, condizioni psichiche, aspetti relazionali individuali e di gruppo).	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.6</b> Nel corso delle attività terapeutiche informali, c'è almeno un operatore disponibile ed altri in caso di bisogno.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.13</b> Gli operatori usufruiscono di una regolare supervisione clinica svolta da un professionista con adeguata esperienza.	
<b>NOTE</b>	

## 8. INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE E COLLABORAZIONI

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.1 E' previsto un programma, che coinvolge sia i residenti che gli operatori, per pubblicizzare il lavoro della comunità agli invianti e ad altre figure professionali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.2 Vi sono rapporti stabili e strutturati con i servizi sanitari, sociali, scolastici, giudiziari, e le organizzazioni di volontariato della rete territoriale locale le cui attività siano utili alla realizzazione del programma terapeutico riabilitativo di ciascun residente.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.3 Vi sono collaborazioni con i datori di lavoro dei residenti per la realizzazione dei programmi di inserimento lavorativo, in eventuale integrazione con i servizi invianti.  <i>Per dare punteggio 3 agli item compresi in questa sezione, i rapporti devono essere strutturati, verificati e facilmente utilizzabili. Sono parte integrante e non occasionale dell'attività della CA in funzione del programma terapeutico riabilitativo individuale.</i>	
NOTE	



## 9. DOCUMENTAZIONE CLINICA E SISTEMA INFORMATIVO

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>9.1 Ogni residente ha una cartella clinica compilata in modo adeguato.</b></p> <p><i>Ogni cartella dovrebbe contenere informazioni sullo stato clinico e sulle disabilità, sul programma riabilitativo, sugli obiettivi definiti in modo esplicito, sugli interventi terapeutici e riabilitativi decisi ed effettuati, come pure sui loro esiti. Tale cartella deve essere facilmente reperibile e aggiornata.</i></p> <p><i>Gli aggiornamenti del diario clinico devono essere firmati e datati.</i></p> <p><i>Per dare punteggio 3, almeno l' 90% delle cartelle deve contenere quanto sopra descritto.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

## 10. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RICERCA

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.1 La comunità fa parte di un “network” di ricerca.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.5 La valutazione tiene conto anche dei punti di vista di soggetti esterni alla CA: le famiglie dei residenti, gli invianti, ecc.	
NOTE	