

# VISITING PER LA VALUTAZIONE DELLE COMUNITA' TERAPEUTICHE RESIDENZIALI

## MANUALE (VIVACOM) 2° ED. 2014

Gruppo di ricerca: *Matteo Biaggini, Rita Bisanti, Simone Bruschetta, Marino De Crescente, Luca Gaburri, Norma Ghisotti, Simonetta Martini, Fabiola Mocetti, Carmine Pasquale Pismataro, Walter Procaccio, Marta Vigorelli*

Rielaborazione originale di:

**Manuale di accreditamento professionale per il Dipartimento di Salute Mentale**, edizione 2008, 3° Revisione (a cura del QUASM, Associazione Italiana Qualità e Accreditamento in Salute Mentale)

**Service Standard for Therapeutic Communities** (5° edizione, 2006) (a cura di Community of Communities, The Royal College of Psychiatrists' Research Unit- London and Association of Therapeutic Communities, United Kingdom)

### Istruzioni per la compilazione del Manuale

Si precisa che l'indicazione del punteggio costituisce solo uno stimolo alla discussione e al confronto in gruppo, utile per semplificare una valutazione interna alla singola comunità. Per ciascun requisito scrivere accanto la propria valutazione secondo la seguente scala:

0 = non si fa nulla, o quasi nulla e non esistono progetti concreti per arrivare a soddisfare il requisito

1 = Vi è un programma scritto per arrivare a soddisfare il requisito, ma non si è fatto nulla per soddisfarlo

2 = Requisito soddisfatto in modo parziale, ma non ancora accettabile

3 = Requisito soddisfatto in modo accettabile (al 50% dei casi)

4 = Requisito soddisfatto in modo più che accettabile (al 75% dei casi)

5 = Requisito soddisfatto in modo eccellente (al 90% dei casi)

8 = Requisito con cui non si concorda. In questo caso precisare perché e quale altro requisito sostituire

9 = Requisito non pertinente

Per alcuni requisiti si chiede di dare due valutazioni, una relativa a P, Pratiche, e uno relativo a S, presenza procedure scritte. Per dare punteggio 3P, ci devono essere evidenze che le pratiche sono state applicate in modo omogeneo da operatori diversi in almeno metà degli eventi o residenti a cui si riferiscono; il punteggio P va dato sia in assenza sia in presenza di documento scritti.

Per dare punteggio 3 S relativamente a regolamenti e documenti di servizio scritti che siano stati aggiornati o confermati da non più di 3 anni e che l'approvazione abbia coinvolto almeno un rappresentante delle diverse figure professionali e dei residenti.



# COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI (CTR)

## **INDICE**

0. Dati di base
1. Organizzazione generale
2. Personalizzazione e diritti
3. Clima terapeutico e comfort ambientale
4. Caratteristiche generali della cura
5. Attività rivolta alle famiglie
6. Sicurezza dei residenti e degli operatori
7. Gestione del personale e formazione
8. Integrazioni organizzative e collaborazioni
9. Documentazione clinica e sistema informativo

---

### **0. DATI DI BASE PER LE COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI**

- 0.1.** numero residenti presenti in continuità nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)
- 1.2.** numero dei nuovi inserimenti nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)
- 1.3.** numero complessivo di prestazioni di attività terapeutiche, riabilitative, ecc.) nell'anno
- 1.4.** tipologia delle prestazioni (attività terapeutiche, riabilitative, inserimento esterno ecc.)
- 0.5.** numero residenti dimessi nell'anno

## 1. ORGANIZZAZIONE GENERALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>1.1 E' disponibile un documento in cui sono specificate le seguenti caratteristiche della CTR: tipologia, caratterizzazione, finalità e collocazione nella rete territoriale dei servizi socio-sanitari e/o giudiziari.</b></p> <p><i>Esiste idonea documentazione che specifica le priorità del servizio (ad esempio, le categorie di residenti a cui esso è principalmente destinato, le attività principali che si impegna a svolgere nei confronti degli residenti, il tipo di rapporti che intende avere con i familiari, le associazioni di volontariato e la popolazione generale). Inoltre tale documento dovrebbe esplicitare le procedure di invio del residente, di accoglienza presso la struttura, di dimissione, i rapporti con il servizio inviante e le modalità e la frequenza delle attività di coordinamento e verifica del progetto terapeutico-riabilitativo di ogni residente.</i></p> <p><i>Per dare punteggio 3 il documento deve essere condiviso da tutti e diffuso e deve essere rivisto e confermato, o aggiornato, almeno ogni 3 anni.</i></p>	4
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>1.2 Sono previste riunioni regolari di integrazione progettuale con i servizi socio-sanitari e/o giudiziari della rete territoriale.</b></p> <p><i>Per dare punteggio 3 deve essere effettuata una riunione almeno una volta al mese.</i></p>	2
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>1.3 Esistono procedure definite, e/o linee guida, relative ai trattamenti da svolgersi nella CTR (programmi terapeutici, programmi riabilitativi, gestione del milieu terapeutico, relazione d'aiuto).</b></p>	4
<b>NOTE</b>	

## 2. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.1 E' disponibile un documento per i residenti, i familiari e gli invidanti (es. Carta dei Servizi) conosciute da tutte le componenti in modo soddisfacente in cui vengono descritti i principi ispiratori (modello teorico-clinico, valori etici, ecc.), i criteri e le modalit� di accesso ed i trattamenti disponibili presso la CTR.</b>	<b>5</b>
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.2 Le procedure per la salvaguardia della riservatezza delle informazioni relative all'utenza sono definite per iscritto ed applicate.</b>  <i>Per dare un punteggio elevato, le procedure devono essere scritte, impegnare al segreto professionale e d'ufficio tutto il personale, specificare i limiti e le circostanze in cui � lecito dare informazioni relative al residente ad un'altra persona senza il suo consenso, o il consenso di un suo rappresentante legale.</i>  <i>Pratiche condivise</i> <i>Linee guida scritte</i>	<b>4</b>
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.3 Gli operatori si rivolgono ai residenti parlando sempre in maniera chiara, cortese, rispettosa e con attitudine positiva in ogni circostanza.</b>	<b>3</b>
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.4 I residenti sono sostenuti nel compiere scelte individuali per quanto riguarda i diversi ambiti dei loro interessi e a prendere delle decisioni in merito ai trattamenti necessari e alla propria vita (percorso di recovery).</b>	<b>5</b>
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.5 Si pone attenzione a che il residente possa confrontarsi periodicamente con gli operatori della CTR sul programma concordato.	2
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.6 I residenti possono utilizzare gli strumenti di comunicazione (cellulare, Internet, ecc.) secondo esigenze e regole condivise con gli operatori.	2
NOTE	

### 3. CLIMA TERAPEUTICO E COMFORT AMBIENTALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
3.1 Tutti gli operatori della comunità contribuiscono a creare un clima sensoriale, emotivo e relazionale sicuro nella vita quotidiana.	3
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
3.2 Aspetti informali della vita di tutti i giorni sono parte integrante del lavoro della Comunità.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
3.3 La CTR ha le caratteristiche di un'abitazione accogliente e curata: i locali sono arredati in modo gradevole, la temperatura e l'illuminazione sono improntate a garantire comfort ai residenti ed agli operatori.	2
<i>Per dare punteggio 3 devono almeno essere soddisfatti i requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla normativa nazionale (vedi i Requisiti Minimi Strutturali D.P.R. 14/01/'97) e regionale.</i>	

**NOTE**

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.4 Le stanze dei residenti devono essere spaziose e confortevoli; le condizioni di pulizia della struttura devono essere soddisfacenti e l'arredo deve essere decoroso.</b></p> <p><i>Le stanze non dovrebbero avere più di due letti e deve essere disponibile almeno una stanza con un solo letto. La struttura viene pulita ogni giorno e ogni volta che ve ne sia la necessità. Le lenzuola vengono cambiate settimanalmente e ogni volta che ve ne sia la necessità. I mobili sono dignitosi e gli ambienti accoglienti.</i></p>	<b>2</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.5 La struttura è organizzata in modo tale che ogni residente abbia uno spazio che possa considerare proprio e personalizzabile.</b></p> <p><i>Ogni residente dovrebbe avere una stanza, o una parte di stanza delimitata, che garantisca una situazione di privacy e che sia rispettata da tutti come uno spazio privato. Ogni residente ha la possibilità di portare oggetti personali e di avere un mobile chiuso a chiave.</i></p>	<b>2</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.6 Sono presenti spazi comuni, la cui ampiezza è commisurata al numero di residenti che la CTR accoglie, compresi spazi idonei per le attività ricreative e riabilitative.</b></p> <p><i>Ad esempio: la sala riunioni, la sala da pranzo, ecc. Lo stesso locale può essere utilizzato per diversi scopi.</i></p>	<b>2</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.7 Nella CTR è presente una stanza dove effettuare un colloquio riservato.</b></p>	<b>5</b>

**NOTE**

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.8 I pasti sono di buona qualità (compatibilmente con le risorse della CTR) e avvengono in un locale idoneo e sono serviti su tavoli apparecchiati in modo completo e gradevole.</b></p> <p><i>I pasti serviti ai residenti rispettano i requisiti nutrizionali; sono disponibili diete particolari per i residenti che ne necessitano o che lo richiedono per particolari motivi (sanitari, culturali, religiosi).</i></p>	<p><b>3</b></p>
<p><b>NOTE</b></p>	



#### 4. CARATTERISTICHE GENERALI DELLA CURA: DIMENSIONE INDIVIDUALE E GRUPPALE

##### DIMENSIONE INDIVIDUALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.1 Esiste una procedura di inserimento nella CTR conosciuta tra i soggetti interessati che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente o case manager), gli operatori della comunità, i famigliari ed il futuro residente al fine di verificare l'appropriatezza dell'inserimento e la sua fattibilità.	4
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.2 La proposta di inserimento, nella CTR, da parte del servizio territoriale inviante, prevede un progetto Terapeutico Individualizzato o almeno una relazione scritta contenente anamnesi e quadro familiare, diagnosi e storia clinica.  <i>Per dare punteggio 5, il PTI è presente per almeno il 90% dei residenti. Per dare punteggio 3, la relazione è presente per almeno il 90% dei residenti.</i>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.3 I residenti possono visitare la comunità prima del loro inserimento.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.4 Esistono pratiche condivise e consolidate e/o linee guida scritte che definiscono la modalità di accoglienza del residente.  <i>In ciò comprendiamo le fasi conoscenza diretta del gruppo residenti/operatori, la consegna di materiale informativo, la verifica dell'adesione al programma, la gradualità dell'inserimento.</i>	Condivise 5 Scritte
<i>Pratiche condivise</i>	<i>5</i>
<i>Linee guida scritte</i>	

<b>NOTE</b>
-------------

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>4.5 Per ogni residente viene effettuata una valutazione delle abilità e disabilità specifiche e del livello di funzionamento interpersonale e sociale al fine di formulare il progetto terapeutico riabilitativo individualizzato da integrare nel PTI del Servizio inviante.</b></p> <p><i>Per esempio: attività riabilitative inerenti all'acquisizione o riacquisizione delle abilità di base e relative alla gestione della vita quotidiana e/o di quelle connesse con la vita sociale e lavorativa.</i></p>	<b>5</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>4.6 I residenti sono coinvolti il più possibile nella formulazione degli obiettivi del trattamento.</b></p> <p><i>Sono disponibili, per gli operatori, indicazioni formali relative alle modalità ed ai tempi con cui il residente, a seconda delle sue possibilità, può essere coinvolto nella formulazione degli obiettivi del trattamento.</i></p>	<b>2</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>4.7 Ciascun residente ha un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato: è prevista una scheda di accettazione (“contratto”), sottoscritta dal residente, in cui sono esplicitati gli obiettivi del trattamento, i tempi previsti e il regolamento interno della struttura.</b></p> <p><i>Per ogni residente, il servizio territoriale inviante e gli operatori della CTR stilano congiuntamente un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato in cui vengono decisi gli obiettivi intermedi e finali da verificare periodicamente.</i></p>	<b>2</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>4.8 Le eventuali modifiche rilevanti al progetto terapeutico riabilitativo vengono condivise e discusse con il residente e con i suoi familiari e con il case manager del Servizio Inviante.</b></p>	<b>3</b>

NOTE
------

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.9 La comunità ed il servizio inviante concordano frequenza e modalità degli incontri di verifica del progetto terapeutico riabilitativo residenziale.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.10 Per ogni residente viene individuato, nella CTR, uno o più operatori di riferimento che garantiscano continuità e stabilità di relazione e che curino la stretta collaborazione con il case manager del servizio inviante.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.11 Viene posta attenzione alla salute fisica dei residenti, anche in rapporto agli effetti indesiderati dei farmaci.  <i>Nella riunione di équipe viene dedicato uno spazio specifico alla valutazione delle condizioni fisiche dei singoli residenti.</i>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.12 Il personale della CTR promuove e garantisce l'aspetto decoroso e la cura di sé dei residenti.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.13 Nei progetti terapeutico riabilitativi individualizzati della CTR è prevista per tutti i pazienti l'attivazione di almeno un dispositivo di inclusione sociale e/o lavorativa.	2

NOTE
------

#### DIMENSIONE GRUPPALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.14 E' prevista una riunione dei residenti per discutere l'organizzazione della convivenza quotidiana in comunità: cura dell'ambiente (spazi personali e comuni), attività di routine e momenti informali.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.15 E' previsto un programma di attività quotidiane e settimanali fisiche, sociali, culturali.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.16 E' previsto che la CTR organizzi autonomamente attività riabilitative, di socializzazione e ricreative per i residenti sia utilizzando risorse e spazi interni che esterni.  <i>L'utilizzo di occasioni esterne deve essere quantitativamente e qualitativamente significativo nell'arco della settimana, del mese ed annualmente.</i>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.17 Tutti i membri (operatori e residenti) della comunità hanno la responsabilità di identificare, mantenere e modificare le regole comunitarie.	2
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
-----------	-----------

<p><b>4.18 Tutti i membri della CTR hanno la responsabilità di individuare violazioni delle regole e dei “confini comunitari”.</b></p> <p><i>Confini comunitari: ci si riferisce ad una delimitazione dell'ambiente comunitario rispetto a tutti gli ambienti esterni: abitazione familiare, bar, palestra, ecc.</i></p>	2
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.19 Esiste una procedura conosciuta da tutti e condivisa per affrontare le conseguenze delle violazioni delle regole e dei confini comunitari.</b></p>	2
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.20 Si svolgono discussioni nelle quali i membri possono apprendere ed accrescere la comprensione di sé e delle dinamiche di gruppo a partire dalla vita di tutti i giorni.</b></p>	4
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.21 I membri sono incoraggiati a tradurre i propri pensieri e sentimenti in parole piuttosto che agire sulla spinta di questi.</b></p>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.22 I membri sono incoraggiati a parlare apertamente, a condividere problemi ed esperienze di vita ed a gestire in modo costruttivo conflitti e frustrazioni.</b></p>	4
NOTE	

## REQUISITO

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.23 L'oscillazione tra i rischi e le opportunità terapeutiche viene gestita in modo responsabile dall'intera comunità e viene impiegata come processo di apprendimento.	3
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.24 Esiste una procedura di dimissioni conosciuta da tutti i soggetti della CTR che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente), gli operatori della comunità, i familiari ed il residente al fine di verificare gli obbiettivi raggiunti e la pianificazione futura	3
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.25 I membri della comunità condividono l'esperienza delle dimissioni dei residenti che hanno completato il loro percorso e/o discutono eventuali abbandono prematuri.	4
NOTE	

## 5. ATTIVITA' RIVOLTA ALLE FAMIGLIE

REQUISITO	PUNTEGGIO
5.1 Gli operatori della CTR forniscono le informazioni e la possibilità di confronto di cui i familiari hanno bisogno con il consenso esplicito dei residenti. <i>Il personale dovrebbe essere disponibile a discutere i dubbi e le preoccupazioni dei familiari sul programma e sulle attività di inserimento nella CTR.</i>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
5.2 Il personale della CTR effettua visite domiciliari per garantire il necessario raccordo con i familiari dei residenti (es. accompagnamento a casa nei fine settimana, o in altre occasioni previste dal programma di cura).	2
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
5.3 Secondo i bisogni dei residenti, sono facilitati i contatti, oltre che con i familiari, con la rete amicale e con eventuali figure significative.	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
5.4 La CTR si pone, in generale, come luogo liberamente accessibile da parte di familiari ed amici dei residenti.  <i>Tale "apertura" viene gestita con le normali regole della civile convivenza, ovvero tramite accordi telefonici, tranne in quei casi in cui i contatti tra residente e contesto sono diversamente previsti ed organizzati dal programma terapeutico personalizzato.</i>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
5.5. Si prevedono incontri individuali e/o di gruppo con i familiari per sviluppare parallelamente un percorso di conoscenza e di crescita.	2
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
5.6. É previsto lo svolgimento di Gruppi Psicoterapeutici MultiFamiliari che prevedono la partecipazione di Operatori, Utenti e Familiari o di momenti assembleari con tutte le componenti.	0
NOTE	





## 6. SICUREZZA DEI RESIDENTI E DEGLI OPERATORI

REQUISITO	PUNTEGGIO
6.1 Tutti i membri della comunità sono coinvolti nel mantenere la sicurezza dell'ambiente in cui vivono.	4
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
6.2 Sono previste riunioni per affrontare e gestire le crisi, con un procedura di convocazione ben conosciuta, che può essere utilizzata da ogni membro della comunità.	3
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
6.3 Esistono pratiche condivise e uniformi e/o linee guida scritte che assicurano a tutto il personale una formazione specifica nella prevenzione e nella gestione degli atti auto ed etero aggressivi.	Condivise 4
<i>Tutto il personale dovrebbe essere preparato ad affrontare un residente aggressivo o una situazione di violenza collettiva, in modo da ridurre al minimo i pericoli per la propria incolumità e per quella dei residenti.</i>	Scritte 2
<i>Pratiche condivise</i> <i>Linee guida scritte</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
6.4 Esistono pratiche condivise e uniformi e/o linee guida scritte che assicurano a tutto il personale la capacità di affrontare una condizione di emergenza sanitaria o di emergenza psichiatrica.	Condivise 4
<i>La CTR individua eventi sentinella, o eventi particolarmente indesiderati (TS, intossicazione da farmaci, atti aggressivi, fughe, ADR da farmaci) il cui prodursi attiva una tempestiva analisi della situazione e l'attuazione di opportuni interventi correttivi.</i>	Scritte 3
<i>Pratiche condivise</i> <i>Linee guida scritte</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
6.5 La CTR ha un proprio piano relativo al <i>risk management</i> specifico per la struttura e conosciuto da tutti i membri della CTR.	5
NOTE	

## 7. GESTIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>7.1 Almeno il 90% del personale della CTR è assegnato stabilmente alla struttura, in modo da garantire la continuità del lavoro con i residenti.</b>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>7.2 L'équipe della CTR è composta da diverse figure professionali, come da requisiti minimi nazionali.</b>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>7.3 Il processo di cura è organizzato secondo il modello del gruppo di lavoro multidisciplinare integrato.</b>	5
<i>Ogni membro dell'équipe partecipa alla formulazione del progetto di cura, ne valuta l'andamento in discussioni regolari e ha precise responsabilità nella sua attuazione.</i>	
<i>Le funzioni/responsabilità di ogni membro dell'équipe vanno intese come contributo verso il raggiungimento degli obiettivi del servizio e non come somma rigida di mansioni.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>7.4 Sono previste riunioni di équipe, a cadenza almeno settimanale, aventi come tema aspetti organizzativi e di monitoraggio dell'andamento dei progetti (salute fisica degli residenti, condizioni psichiche, aspetti relazionali individuali e di gruppo).</b>	5
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>7.5 Sono attivate riunioni ulteriori per affrontare situazioni problematiche o urgenti o per la discussione di casi "difficili", anche congiuntamente con gli operatori del servizio inviante.</b>	2

<b>NOTE</b>
-------------

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.6 Nel corso delle attività quotidiane informali, c'è almeno un operatore disponibile in caso di bisogno dei residenti.</b>	<b>4</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.7 Il gruppo degli operatori esplora la relazione esistente tra colleghi e l'impatto che questa ha sulle dinamiche dei residenti.</b>	<b>3</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.8 Il gruppo degli operatori favorisce l'espressione e l'analisi dei conflitti interni e incoraggia la tolleranza delle differenze esistenti.</b>	<b>3</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.9 Le necessità di formazione di tutti gli operatori vengono prese in considerazione in supervisione e vengono attentamente valutate.</b>	<b>3</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.10 Tutti gli operatori contribuiscono allo sviluppo continuo della professionalità.</b>	<b>2</b>
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
7.11 Gli operatori ricevono una formazione teorica adeguata al proprio ruolo in comunità terapeutica.	3
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
7.12 Gli operatori ricevono una formazione di base pregressa all'inserimento lavorativo in CTR e proseguono la formazione clinica ed esperienziale (interna ed esterna) appropriata al proprio ruolo nella comunità terapeutica, in contenitori definiti e con personale esperto.	3
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
7.13 Gli operatori hanno partecipato almeno una volta negli ultimi 5 anni (almeno con una rappresentanza) ad una esperienza di formazione in assetto residenziale comunitario sperimentandosi nel ruolo di utenti di Comunità Terapeutica, per comprendere il punto di vista dei pazienti, secondo il modello psicodinamico delle Group Relation Conference – GRC orientate alla formazione clinica come ad esempio il Living Learning Experience - LLE o il Learning From Action – LFA o secondo altri modelli formativi.	2
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
7.14 Gli operatori usufruiscono di una regolare supervisione clinica e/o istituzionale e/o di una consulenza sulle dinamiche di gruppo, svolte da un professionista con adeguata esperienza.	4
<b>NOTE</b>	

## 8. INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE E COLLABORAZIONI

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.1 E' previsto un programma conosciuto da tutte le componenti, che coinvolge sia i residenti che gli operatori, per pubblicizzare il lavoro della comunità agli invianti e ad altre figure professionali.	0
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.2 Vi sono rapporti stabili e strutturati con i servizi sanitari, sociali, scolastici, giudiziari, e le organizzazioni di volontariato della rete territoriale locale le cui attività siano utili alla realizzazione del programma terapeutico riabilitativo di ciascun residente e alla sua inclusione sociale.	3
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.3 Vi sono collaborazioni con i datori di lavoro dei residenti per la realizzazione dei programmi di inserimento lavorativo, in eventuale integrazione con i servizi invianti.  <i>Per dare punteggio 3 agli item compresi in questa sezione, i rapporti devono essere strutturati, verificati e facilmente utilizzabili. Sono parte integrante e non occasionale dell'attività della CTR in funzione del programma terapeutico riabilitativo individuale.</i>	9
NOTE	

## 9. DOCUMENTAZIONE CLINICA E SISTEMA INFORMATIVO

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>9.1 Ogni residente ha una cartella clinica compilata in modo adeguato.</b></p> <p><i>Ogni cartella dovrebbe contenere informazioni sullo stato clinico e sulle disabilità, sul programma riabilitativo, sugli obiettivi definiti in modo esplicito, sugli interventi terapeutici e riabilitativi decisi ed effettuati, come pure sui loro esiti. Tale cartella deve essere facilmente reperibile e aggiornata.</i></p> <p><i>Gli aggiornamenti del diario clinico devono essere firmati e datati.</i></p> <p><i>Per dare punteggio 3, almeno l' 90% delle cartelle deve contenere quanto sopra descritto.</i></p>	5
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>9.2 Nel corso del programma di trattamento sono monitorate periodicamente le diverse aree dell'intervento terapeutico riabilitativo attraverso strumenti standardizzati, che possano registrare i cambiamenti delle condizioni cliniche e dei livelli di funzionamento dei singoli residenti e che seguano i parametri dell'Organizzazione Mondiale della Sanità rispetto alla valutazione clinica nosografica secondo la classificazione ICD 10 ed alla valutazione funzionale abilitativa secondo la classificazione ICF o di altro tipo.</b></p>	2
<b>NOTE</b>	

## 10. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RICERCA

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.1 La comunità fa parte di un “network” di ricerca.	3
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.2 Attualmente la comunità prende parte ad un progetto di ricerca riguardante la propria efficacia (ad es. ricerche sugli esiti con follow-up e/o sui processi utilizzando una metodologia qualitativa e/o quantitativa).	2
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.3 La comunità raccoglie regolarmente dati utilizzando misurazioni ambientali al fine di dimostrare le proprie qualità terapeutiche (ad es. WAS/COPES, GAS, RESPPI).	0
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.4 Per ogni ricerca esiste un processo di raccolta e controllo dei dati metodologico ed etico.	3
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.5 La valutazione tiene conto anche dei punti di vista di soggetti esterni alla CTR: le famiglie dei residenti, gli invianti, ecc.	0
NOTE	