

Visiting 2015



**X CONGRESSO NAZIONALE
SULLA RICERCA IN
PSICOTERAPIA
12- 14 SETTEMBRE 2014
PADOVA SPR Italia**

TERNA di C.T. per ADULTI della LOMBARDIA

Fiorella Gillino, Marta Vigorelli

PROCEDURE del VISITING

Autovalutazione della
CT: con report e
VIVACOM inviati alle 2

ven...
visit...

Forum della terna e
Forum annuale
definizione dei
problemi e dei fattori
comuni

formazio

Eterovalutazione

Discussione e confronto su
punti di forza e di criticità

nell'incontro
delegazione e

VIVACOM;

Definizione di obiettivi.

la ... della

CT n° 2 con report
inviato alle 2 CT che

in visita e
per la 3° CT

STRUMENTI DEL VISITING

▶ Operatori  VIVACOM

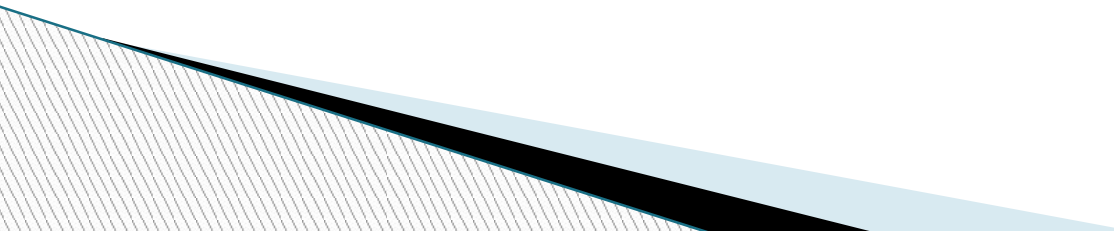
(Matteo Biaggini, Rita Bisanti, Simone Bruschetta, Marino De Crescente, Luca Gaburri, Norma Ghisotti, Simonetta Martini, Samuele Moschetti, Carmine Pasquale Pismataro, Walter Procaccio, Marta Vigorelli)

▶ Residenti

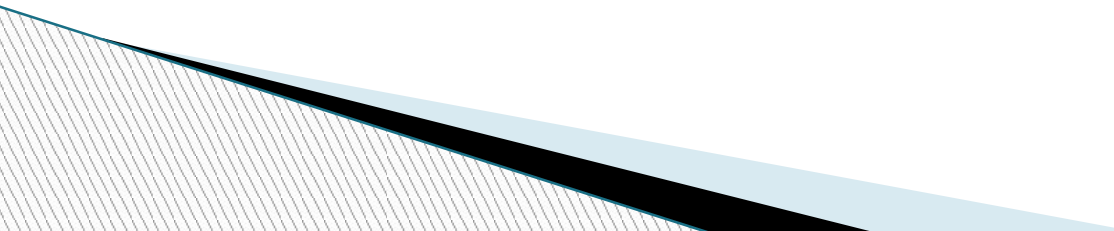
▶ Familiari  UTEFAM

(Simone Bruschetta, Francesca Giannone, Maria Rita Infurna, Agata Barbagallo, Raffaele Barone, Giuseppe Biagi, Amelia Frasca, et al)

LA GIORNATA DI VISITING

- 10.00-10.30 prima riunione delle delegazioni
 - 10.30-12.30 primo community meeting condotto dal coordinatore di mito e realtà
 - 12.30- 13.00 visita dei locali
 - 13.00- 14.00 pranzo comunitario
 - 14.00-15.00 riunione del gruppo delle tre delegazioni
 - 15.00-15.30 seconda e ultima riunione delle due delegazioni in visita
 - 15.30-17.00 il community meeting
- 

CALENDARIO VISITING 2015

- ▶ 30 MARZO presso la c.t. La nostra locanda
 - ▶ 29 APRILE presso la c.t. Casa 4 venti
 - ▶ 20 MAGGIO presso la c.t. Le orme
- 

LE COMUNITA' TERAPEUTICHE PARTECIPANTI

- ▶ **CT La nostra locanda:** comunità protetta ad alta protezione CPA è gestita dalla cooperativa “Le vele”, ospita circa 20 persone affette prevalentemente da disturbi di personalità e psicotici. Adotta il modello psicomotorio integrato di Zapparoli ed è situata a Vaprio D’Adda (MI).

VIVACOM	UTEFAM
14 individuali	5 individuali
1 comunitario	1 comunitario
1 delegazioni	

- ▶ **CT Casa4venti:** CRM è gestita dalla cooperativa “Agorà 97”. Ospita 10 persone, principalmente con disturbi psicotici. Si trova in Valmorea e segue un modello psicomodinamico integrato.

VIVACOM	UTEFAM
9 individuali	1 comunitario
1 comunitario	
1 delegazioni	

- ▶ **CT Le Orme:** CRM pubblica a gestione mista con il dipartimento di Salute mentale (DSM) di Lecco. E' situata a Casatenovo (LC). Ospita 16 persone con disturbi psicotici e di personalità. Usa il modello riabilitativo psicoeducativo.

VIVACOM	UTEFAM
20 individuali	1 comunitario
1 comunitario	
1 delegazioni	

AREE DEL VIVACOM

1. ORGANIZZAZIONE GENERALE

2. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI

3. CLIMA TERAPEUTICO E COMFORT AMBIENTALE

**4. CARATTERISTICHE GENERALI DELLA CURA: DIMENSIONE INDIVIDUALE E
GRUPPALE**

5. ATTIVITA' RIVOLTA ALLE FAMIGLIE

6. SICUREZZA DEI RESIDENTI E DEGLI OPERATORI

7. GESTIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE

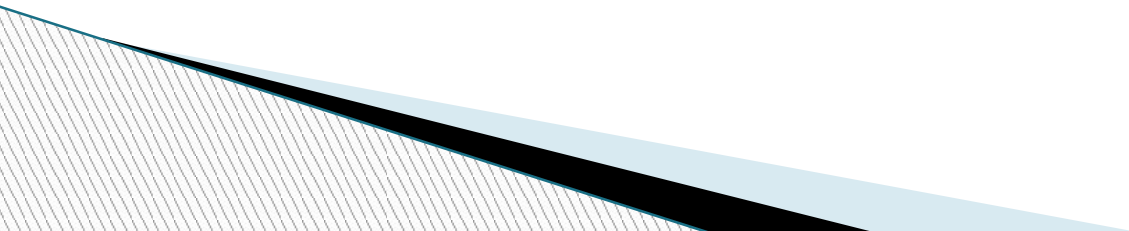
8. INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE E COLLABORAZIONI

9. DOCUMENTAZIONE CLINICA E SISTEMA INFORMATIVO

10. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RICERCA



RISULTATI QUANTITATIVI



PERCENTILI DELLA CT LA NOSTRA LOCANDA

Aree Vivacom	Manuali individuali	Manuale comunitari	Manuale delegazioni
1- Organizzazione generale	81	100	100
2- Personalizzazione/diritti	84	86	91
3- Clima e comfort	76	80	90
4- Caratteristiche della cura	78	77	79
5- Attività per le famiglie	53	67	70
6- Sicurezza	64	69	69
7- Gestione personale/formazione	69	69	69
8- Integrazioni organizzative	51	51	51
9- Documentazione clinica	58	50	50
10- Valutazione e ricerca	41	8	8

PERCENTILI DELLA CT CASA 4 VENTI

Aree Vivacom	Manuali individuali	Manuale comunitari	Manuale delegazioni
1 – Organizzazione generale	78	80	80
2 – Personalizzazione/diritti	85	89	80
3 – Clima e comfort	97	100	100
4 – Caratteristiche della cura	93	97	97
5 – Attività per le famiglie	79	83	83
6 – Sicurezza	95	100	100
7 – Gestione personale/formazione	86	91	79
8 – Integrazioni organizzative	62	70	53
9 – Documentazione clinica	94	100	100
10 – Valutazione e ricerca	0	0	0

PERCENTILI DELLA C.T. LE ORME

Aree Vivacom	Manuali individuali	Manuale comunitari	Manuale delegazioni
1 – Organizzazione generale	64	60	60
2 – Personalizzazione/diritti	74	93	93
3 – Clima e comfort	87	90	90
4 – Caratteristiche della cura	87	93	93
5 – Attività per le famiglie	75	77	77
6 – Sicurezza	84	90	83
7 – Gestione personale/formazione	82	84	87
8 – Integrazioni organizzative	74	74	70
9 – Documentazione clinica	96	100	100
10 – Valutazione e ricerca	7	0	27

VALORI BENCHMARK

Confrontando i VIVACOM delle delegazioni

	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5	Area 6	Area 7	Area 8	Area 9	Area 10
NOSTRA LOCANDA	5	4,57	4,5	3,96	3,6	3,42	3,42	2,56	2,5	0,4
CASA 4 VENTI	4	4	5	4,84	4,16	5	3,92	2,66	5	0
LE ORME	3	<u>4,66</u>	4,5	4,65	3,83	4,14	<u>4,35</u>	<u>3,5</u>	5	<u>1,33</u>

emergono i valori benchmark. Possono fungere da meta per le

C.T. che si trovano a livelli

CONFRONTO TRA MEDIE

Tramite il metodo del t-test son state confrontate per ogni area le medie dei punteggi che ogni c.t. ha ottenuto nel VIVACOM INDIVIDUALE con quelle ottenute nel VIVACOM COMUNITARIO. Questo per verificare se presenti effetti di influenzamento come quello gruppale o da parte della leadership. Inoltre lo stesso confronto è avvenuto tra i VIVACOM INDIVIDUALI e l'UTEFAM COMUNITARIO.

Nella tabella sono riportate le aree che, dal confronto tra le due tipologie di Vivacom, presentano medie statisticamente differenti. Inoltre nella colonna "AUMENTO PUNTEGGI" son riportate le aree i cui punteggi sono significativamente più alti nella compilazione comunitaria rispetto a quella individuale. Viceversa per la colonna "DIMINUZIONE PUNTEGGI".

LA NOSTRA LOCANDA

AUMENTO PUNTEGGI	DIMINUZIONE PUNTEGGI
Area 1 (Organizzazione)	Area 10 (Ricerca)
Area 3 (Clima)	
Area 5 (Famiglia)	
Area 6 (Sicurezza)	

Confrontando i VIVACOM individuali degli operatori con l'UTEFAM comunitario degli utenti emerge che 6 aree su 10 hanno una media statisticamente diversa.



L'UTEFAM presenta nelle 6 aree medie superiori a quelle del VIVACOM

AUMENTO PUNTEGGI	DIMINUZIONE PUNTEGGI
Area 3 (Clima)	Area 4 (Cura)
Area 5 (Famiglia)	Area 7 (Formazione)
Area 6 (Sicurezza)	

Confrontando i VIVACOM individuali degli operatori con l'UTEFAM comunitario degli utenti emerge che solo 3 aree su 10 hanno una media statisticamente diversa.



In 2 aree le medie dell'UTEFAM sono maggiori, in una è minore.

AUMENTO PUNTEGGI	DIMINUZIONE PUNTEGGI
Area 2 (Pers. E diritti)	Area 10 (Ricerca)
Area 3 (Clima)	
Area 4 (Cura)	

VIVACOM INDIVIDUALI VS UTEFAM COMUNITARIO

Confrontando i VIVACOM individuali degli operatori con l'UTEFAM comunitario degli utenti emerge che 9 aree su 10 hanno una media statisticamente diversa.



Le medie dell'UTEFAM sono maggiori di quelle del VIVACOM in tutte le 9 aree, eccetto nell'area 4 ("Caratteristiche della cura")

OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO della C.T. LA NOSTRA LOCANDA

➡ Area Clinica:

- individuazione ed approfondimento di un modello teorico di riferimento per il trattamento dei disturbi di personalità
- riprogrammazione degli incontri periodici con i familiari e definizione delle modalità di lavoro con la famiglia
- formazione specifica e successiva adozione della scala di valutazione Honos

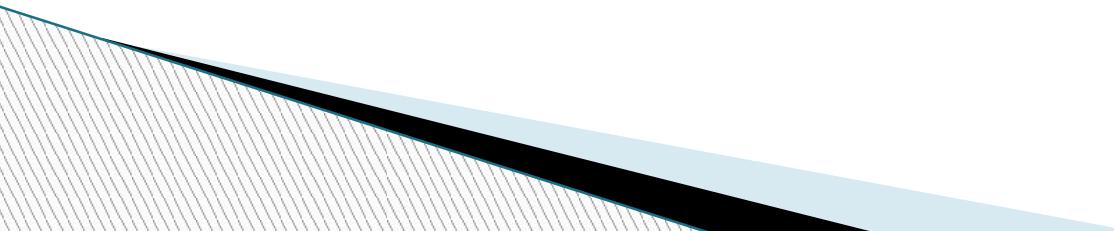
Area Organizzativa

- ridefinizione delle regole per gli ospiti, del contratto e del fascicolo informativo da consegnare all'ingresso

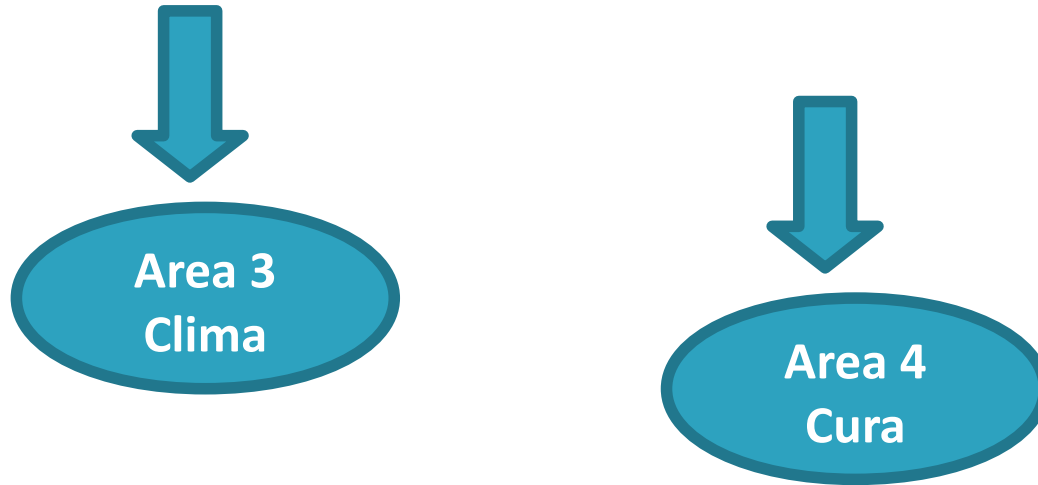
OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO della C.T. CASA4VENTI

- ▶ Verrà calendarizzata la supervisione ogni tre mesi con uno specialista esterno.
- ▶ Si proporrà una formazione specifica sui pazienti borderline e con disturbi di personalità.
- ▶ Verrà rivista ed ampliata la Carta dei Servizi oltre al regolamento interno dove verranno specificate meglio le “regole ed i comportamenti negoziabili e non”

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO della C.T. LE ORME

- ▶ Aumentare il coinvolgimento e la responsabilità degli ospiti
 - ▶ Lavorare in èquipe sulla riflessione rispetto all'iperattività
 - ▶ Coinvolgere maggiormente il gruppo OSS
- 

PUNTI DI FORZA DELLA TERNA



PUNTI DI DEBOLEZZA DELLA TERNA



Proposte di miglioramento VIVACOM

Item 1.2 Sono previste riunioni regolari di integrazione progettuale con i servizi socio-sanitari e/o giudiziari della rete territoriale.

Per dare punteggio 3 deve essere effettuata una riunione almeno una volta ogni sei mesi e telefonate ogni tre.

Item 4.7 Ciascun residente ha un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato: è prevista una scheda di accettazione (“contratto”), sottoscritta dal residente, in cui è esplicitata la cornice del trattamento, i tempi previsti e il regolamento interno della struttura.

Item 4.16 Tutti i membri (operatori e residenti) della

Come si verificano
gli obiettivi?

Come si
trasmettono le
buone pratiche?